

## MARCO DE REFERENCIA DE ASISTENCIAS TÉCNICAS PROGRAMA DE VOLUNTARIOS/AS EXPERTOS/AS

### 1.- DENOMINACIÓN DE LA PLAZA

Fortalecimiento del Turismo Rural Comunitario Sostenible en Tarija y la provincia de Cercado.

### 2.- ENTIDAD RECEPTORA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Gobierno Autónomo Municipal de Tarija

### 3.- PERFIL TÉCNICO SOLICITADO

#### **FORMACIÓN REGULADA Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.**

- Titulación universitaria en turismo o disciplinas afines a la temática demandada.
- Formación complementaria orientada al turismo de aventura, turismo comunitario, turismo rural, marketing y promoción turística, desarrollo de productos turísticos que reflejen la cultura e identidad local, definición de costos turísticos, comunicación y atención al turista.

#### **EXPERIENCIA PROFESIONAL.**

- Experiencia de trabajo en el sector turístico en ámbitos rurales.
- Experiencia en diseño e implementación de rutas turísticas sostenibles.
- Experiencia en guiado y facilitación en actividades de aventura (senderismo, kayak, escalada, trekking, etc.)
- Experiencia en proyectos e iniciativas de turismo comunitario.

#### **OTROS DATOS DE INTERÉS.**

Otros aspectos valorables serán:

- Facilidad para trabajar con comunidades rurales respetando su cultura.
- Habilidades y experiencia con redes sociales.
- Conocimiento en software de cartografía, Google maps y sistemas de información geográfica.
- Conocimiento en gestión de riesgo y protocolos de seguridad en turismo de aventura.
- Capacidad para motivar, facilitar el aprendizaje y adaptarse a diferentes niveles educativos.
- Capacidad para el diseño y ejecución de talleres participativos.

- Experiencia intercultural o trabajo con equipos multidisciplinares e internacionales.
- Empatía y capacidad de trabajo en equipo.
- Habilidades interpersonales y actitud colaborativa.
- Compromiso social y enfoque comunitario.
- Autonomía y capacidad de adaptación.
- Comunicación y herramientas digitales.
- Idiomas: dominio del español (oral y escrito) e inglés (deseable para la relación con organismos internacionales).
- Formación y experiencia en cooperación al desarrollo, especialmente en países de América Latina.

#### **4.- DATOS DEL PROYECTO Y ACCIONES A REALIZAR.**

##### **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO, PROGRAMA O ESTRATEGIA DONDE SE INTEGRARÁ EL/LA VOLUNTARIO/A.**

Esta plaza se enmarca en el Programa de Desarrollo y Fomento al Turismo de Tarija. Este programa tiene el fin de generar nuevos productos turísticos en el municipio de Tarija y la provincia Cercado, tanto en el área urbana y rural.

De igual manera, el programa se basa en realizar capacitaciones a todo el sector de turismo (establecimientos de hospedaje, operadoras de turismo, guías de turismo, restaurantes, bodegas, vinotecas, guías de turismo y población en general) referidos a la calidad de servicio, atención al cliente, turismo inclusivo, turismo-cultural, etc.

##### **OBJETIVO AL QUE DEBE CONTRIBUIR EL/LA VOLUNTARIO/A.**

Asesorar y apoyar en la implementación de estrategias de turismo rural comunitario sostenible, que potencien los recursos culturales, naturales de la región, generando beneficios para las comunidades locales.

##### **PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DEBE REALIZAR EL/LA VOLUNTARIO/A.**

- Realizar visitas de campo para conocer los recursos turísticos y condiciones actuales.
- Definir productos y servicios viables. (Circuitos, experiencias, rutas temáticas)
- Fortalecer las rutas turísticas comunitarias en las comunidades de Laderas, subcentral de Yesera y Lazareto.
- Fortalecer las nuevas rutas turísticas dentro de la ciudad.
- Capacitación en guiaje comunitario y atención al turista en las diferentes comunidades de la provincia Cercado.
- Mejorar la actual metodología que maneja la Unidad de Turismo para la conformación de productos turísticos en el área rural.
- Gestionar la oferta turística de la comunidad y la promoción de las mismas.
- Brindar apoyo en la puesta en marcha de los productos y servicios turísticos.

- Monitorear y evaluar el impacto del turismo en la comunidad y realizar los ajustes necesarios.
- Planificar actividades turísticas, fomentando la participación y facilitando el intercambio entre visitantes y comunidad desde el respeto y el aprendizaje mutuo.
- Elaborar plataformas con mapas en línea que permitan crear mapas especializados para agregar informaciones turísticas, como así también software de cartografía que permite crear y editar mapas digitales.

**PRODUCTOS ESPERADOS DEL TRABAJO A REALIZAR POR EL/LA VOLUNTARIO/A.**

- Tres o más nuevos productos turísticos para el área rural.
- Cinco o más capacitaciones al sector turístico y comunitarios.
- Informe de diagnóstico del turismo rural.
- Propuesta base para un Plan estratégico del turismo rural sostenible.
- Productos turísticos desarrollados en diferentes comunidades (rutas creadas listo para ofrecer itinerario, actividades, etc.)
- Propuesta de material de promoción (contenido digital, app digital y folletos informativos).
- Personas capacitadas en atención al turista, guiaje comunitario y marketing.